

## Overzicht uitgevallen transactietypes en foutmeldingen

Hieronder vindt u een overzicht van de reden van uitval van Europese Incasso en/of foutmeldingen. Deze meldingen krijgt u na de verwerkingsdatum.

- **AC01 Incorrect Accountnumber - IBAN onjuist**  
Het IBAN waarvan u wilt incasseren is niet juist. Vraag uw debiteur om het juiste IBAN. Lever de opdracht opnieuw aan als type eerste met het juiste IBAN en bewaar de klantbevestiging van het juiste IBAN bij de machtiging.
- **AC04 ClosedAccountNumber - IBAN gesloten**  
Het IBAN waarvan u wilt incasseren is opgeheven. Vraag uw debiteur om het juiste IBAN. Lever de opdracht opnieuw aan als type eerste met het juiste IBAN en bewaar de klantbevestiging van het juiste IBAN bij de machtiging.
- **AC06 BlockedAccount - Rekeningnummer blokkade**  
Het IBAN waarvan u wilt incasseren is geblokkeerd voor incasso, voor deze machtiging of i.v.m. minderjarigheid van de debiteur. Neem contact op met uw debiteur over de betaalwijze.
- **AG01 TransactionForbiden**  
Transactie voldoet niet aan wettelijk gestelde eisen. De transactie is afgekeurd omdat de IBAN niet mag worden gebruikt voor incasso. Neem contact op met uw debiteur over de betaalwijze.
- **AG02 InvalidBankOperationCode - Fout bestandsformaat**  
De transactie is afgekeurd omdat het sequencetype niet juist is. Lever de transactie opnieuw aan met het juiste type "eenmalige", "eerste", "volgende", of "laatste" (First, One Off, Recurrent, Final).
- **AGNT IncorrectAgent x - BIC bank incorrect**  
Dit is alleen van toepassing op een IBAN buiten Nederland. Triodos Bank vult voor Nederlandse IBAN's automatisch de BIC in.
- **AM02 Amount per period above limit**  
U heeft het maximale overeengekomen bedrag voor deze periode overschreden (in uw incassocontract).
- **AM04 InsufficientFunds - Ontoereikend saldo**  
Er is onvoldoende saldo op het IBAN van de debiteur op de incassodatum.
- **AM05 Duplication - Dubbele incasso**  
De door u ingestuurde batch/transactie is aangemerkt als "dubbel". Controleer uw administratie.
- **BE02 Number of tx per period above limit - U heeft het maximale aantal transacties bereikt**  
Het maximum aantal transacties voor deze periode is overschreden (zie uw incassocontract).
- **BE04 Account Address invalid- Adres begunstigde ontbreekt**
- **BE05 UnrecognisedInitiatingParty - Incassant ID onjuist**  
De transactie is afgekeurd omdat het incassant ID niet of niet juist is gevuld. Is uw Incassant ID gewijzigd lever dan samen met de incasso een amendement aan.
- **CURR – Incorrect Currency - Muntsoort incorrect**  
U heeft een muntsoort gebruikt die niet wordt ondersteund. U kunt de batch opnieuw aanbieden met de juiste muntsoort. Triodos Bank ondersteunt enkel Euro.
- **CUST – Requested by customer - Weigering op verzoek van crediteur**  
U heeft een verzoek tot annulering gedaan. U kunt de batch opnieuw aanbieden.
- **DUPL Duplicate Payment - Dubbele transactie**  
U heeft een verzoek tot annulering gedaan voor een dubbele transactie.

- **FF05 InvalidLocalInstrumentCode - Onjuist producttype**  
U heeft een verkeerd type bestand aangeleverd namelijk COR1. Triodos Bank ondersteunt dit type niet. De door u ingestuurde batch, bevat een producttype dat wordt niet ondersteund door Triodos Bank. U kunt uw batch opnieuw aanbieden met het juiste producttype en bijbehorende tijdslijnen.
- **MD01 NoMandate – Onjuiste Machtiging**  
Er is geen machtiging afgegeven. De debiteur heeft de bank d.m.v. een Melding Onterechte Incasso (MOI) verzocht de incasso terug te boeken na de wettelijke stornotermijn van 56 dagen.
- **MD06 RefundRequestByEndCustomer - Oneens met incasso**  
De debiteur heeft de incasso teruggeboekt.
- **MD07 EndCustomerDeceased**  
Debiteur is overleden.
- **MS02 NotSpecifiedReasonCustomer Generated - Oneens met incasso**  
De debiteur heeft de incasso tegengehouden op basis van een (gewijzigde) vooraankondiging.
- **MS03 NotSpecifiedReasonAgent Generated**  
Reden onbekend. Sommige banken gebruiken deze melding i.p.v. MD07 wanneer de debiteur is overleden.
- **RC01 BankIdentifierIncorrect - Onbekende BIC**  
De BIC is onbekend. Controleer de BIC en lever de incasso met aangepaste BIC opnieuw aan.
- **RR01 MissingDebtorAccount OrIdentification**  
De IBAN van de Debiteur ontbreekt of de Debiteur is niet herkend.
- **RR02 MissingDebtorNameOrAddress**  
Naam debiteur is niet gevuld.
- **RR03 Missing Creditorname or address**  
Naam en/of adres crediteur is niet gevuld.
- **RR04 RegulatoryReason**  
Transactie voldoet niet aan wettelijk gestelde eisen.
- **SL01 DueToSpecificServiceOffered ByDebtorAgent**  
Afkeuring als gevolg van specifieke blokkade dienst van bank debiteur of overschrijding van de in de machtiging afgesproken incassolimiet.